

# ZITECRAFT

Make a website. Lightning fast.

## Algemene voorwaarden

Bij het gebruik van ZITECRAFT op de website [www.zitecraft.com](http://www.zitecraft.com) gaat u akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden. ZITECRAFT behoudt ten alle tijden het recht om de Algemene Voorwaarden aan te passen met of zonder berichtgeving.

### Definities

#### Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ZITECRAFT geleverde diensten ook als het diensten betreft die niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn mogelijk als beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

#### Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tussen ZITECRAFT en de klant komt tot stand via email of na betaling door de klant van de eerste factuur.

#### Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

3.1 ZITECRAFT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Hierbij wordt een website geleverd die voldoet aan de eisen deze tijd.

#### Artikel 4 – Wijziging van de overeenkomst

4.1 Indien tijdens het uitvoeren van de overeenkomst door de klant aanvullende werkzaamheden worden gewenst kan dit door ZITECRAFT beoordeeld worden als meerwerk waarvoor aanvullende of aparte overeenkomst voor wordt gesloten.

#### Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar.

5.2 De duur van de overeenkomst wordt na het eerste jaar stilzwijgend verlengd voor de duur van een maand in geval van automatische betaling per maand. In geval van vooruitbetaling per jaar wordt de overeenkomst na het eerste jaar stilzwijgend met een jaar verlengd. Er wordt geen restitutie uitgekeerd bij (tussentijdse) opzegging na vooruitbetaling per jaar.

#### Artikel 6 – Tarieven

6.1 De klant is aan ZITECRAFT vergoedingen verschuldigd voor de afgenomen diensten/gekochte producten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven/prijzen. Alle bedragen worden vermeld in euro's exclusief omzetbelasting.

6.2 ZITECRAFT is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan de klant en met inachtneming van een termijn van tenminste 4 weken de tarieven voor de geleverde diensten/producten te verhogen. Tarieven en prijzen kunnen maximaal 4 maal per jaar gewijzigd worden.

## Artikel 7 – Betalingen

7.1 De klant is verplicht betalingen voor diensten van ZITECRAFT bij vooruitbetaling per maand dan wel per jaar te voldoen.

7.2 Betalingen van door ZITECRAFT verzonden facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Het is de klant niet toegestaan enig bedrag te compenseren of te verrekenen met hetgeen de klant aan ZITECRAFT is verschuldigd.

7.3 Wanneer de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is ZITECRAFT gerechtigd de geleverde dienst tijdelijk te staken wat leidt tot het uit de lucht halen van de door de klant afgenomen website(s).

## Artikel 8 – Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

8.1 ZITECRAFT is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de klant:

- a. zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b. de door ZITECRAFT geleverde website(s) gebruikt worden voor het verspreiden van pornografische content of illegale content.

8.2 De klant kan de overeenkomst op elk moment via email ontbinden waarbij een opzegtermijn geldt van 30 dagen. Vooruitbetaalde abonnementskosten worden niet gerestitueerd.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 ZITECRAFT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van mogelijke downtime van de geleverde website(s) als gevolg van:

- stroomstoringen
- (DDOS) aanvallen van hackers op de ZITECRAFT server
- storingen op facebook.com

9.2 Aansprakelijkheid van ZITECRAFT voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Privacy beleid**

ZITECRAFT deelt geen klant informatie met derden partijen. Betalingsgegevens zoals creditcard informatie wordt op uiterst veilige wijze bewaard door onze payment service provider <https://www.mollie.com>